



คู่มือ

สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการสังคม

สำหรับประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม (พ.ศ. ๒๕๔๖) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้ให้ความหมาย “สวัสดิการสังคม” หมายถึง ระบบการจัดบริการทางสังคมซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไข การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมเป็นธรรม และให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับ และการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ

แผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี สร้างสวัสดิการสังคมไทย ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔) และแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมไทยเพื่อชีวิตมั่นคง พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ กำหนดให้มีการจัดทำ “คู่มือสิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการสังคมสำหรับประชาชน” ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนตระหนักในสิทธิที่พึงได้รับการบริการด้านสวัสดิการสังคม และได้รับการบริการอย่างทั่วถึง ซึ่งมีหน่วยงานต่างๆ ให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยประชาชนสามารถเรียกร้องสิทธิที่พึงได้อย่างชอบธรรม ต่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง

เนื้อหาของหนังสือ “คู่มือสิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการสังคมสำหรับประชาชน” ฉบับนี้ ประกอบด้วยสิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการสังคมสำหรับประชาชนในด้าน การศึกษา สุขภาพ อนามัย ที่อยู่อาศัย การมีงานทำและการมีรายได้ การนันทนาการ กระบวนการยุติธรรมและบริการทางสังคมทั่วไป สำหรับกลุ่มเป้าหมายเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ครอบครัว คนพิการ คนยากจน/ยากไร้ คนไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบภัย ผู้ติดเชื้อเอดส์หรือผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์ ที่ดินทำกิน หนี้สินเกษตรกร และอื่นๆ โดยระบุสิทธิ บริการที่ได้รับและสถานที่สอบถามข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ประสงค์รับบริการสวัสดิการสังคม ตลอดจนประชาชนทั่วไป ที่จะได้นำข้อมูลจากหนังสือคู่มือฉบับนี้ไปเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่สนใจได้รับทราบต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กันยายน ๒๕๕๒

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๑
สารบัญ	๒
สิทธิประโยชน์ด้านการศึกษา	๓
สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพอนามัย	๑๑
สิทธิประโยชน์ด้านที่อยู่อาศัย	๑๖
สิทธิประโยชน์ด้านการมีงานทำและการมีรายได้	๒๑
สิทธิประโยชน์ด้านการนันทนาการ	๒๕
สิทธิประโยชน์ด้านกระบวนการยุติธรรม	๒๖
สิทธิประโยชน์ด้านบริการทางสังคมทั่วไป	๒๗
- เด็ก	๒๗
- สตรี	๒๗
- ผู้สูงอายุ	๒๘
- ครอบครัว	๒๙
- คนพิการ	๓๐
- คนยากจน/ยากไร้	๓๒
- คนไร้ที่พึ่ง	๓๓
- ผู้ประสบภัย	๓๓
- ผู้ติดเชื้อเอดส์หรือผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์	๓๔
- ที่ดินทำกิน	๓๕
- อื่นๆ	๓๕
ปรึกษาสอบถามและแจ้งเหตุผู้ประสบปัญหาทางสังคม	๓๖

สิทธิประโยชน์สวัสดิการด้านการศึกษา

๑. การศึกษาภาคบังคับ

เด็กทุกคนต้องได้รับการคุ้มครองด้านการศึกษา ผู้ปกครองต้องให้เด็กเข้ารับการศึกษภาคบังคับ ๕ ปี (ประถมศึกษาปีที่ ๑ – มัธยมศึกษาปีที่ ๓)

หากไม่กระทำ ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลต้องได้รับการลงโทษปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท
บริการที่ได้รับ

กรณีที่ผู้ปกครองไม่สามารถส่งเด็กเข้ารับการศึกษได้ พนักงานเจ้าหน้าที่จะรายงานให้คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นท้องที่ที่พบเด็ก แล้วแต่กรณี เพื่อดำเนินการให้เด็กได้เข้าเรียนในสถานศึกษา หรือ ทางรัฐจะจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนให้ กับเด็กที่อยู่ห่างไกล เด็กยากจน เด็กชาวไทยภูเขา และเด็กที่มีปัญหา เช่น พิการ เป็นต้น

สอบถามข้อมูล : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๕๑๑-๖

๒. การศึกษาขั้นพื้นฐาน

เด็กทุกคนมีสิทธิได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานฟรี ๑๕ ปี (ตั้งแต่ชั้นอนุบาล – มัธยมศึกษาตอนปลาย)

บริการที่ได้รับ

๑. ค่าเล่าเรียนฟรี

๒. ค่าหนังสือเรียน, อุปกรณ์การเรียน, เครื่องแบบนักเรียน, ค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ กิจกรรมวิชาการ , กิจกรรมคุณธรรม/ลูกเสือ/เนตรนารี/ยุวภาษา, ทักษะศึกษา , การบริการสารสนเทศ/IC

สอบถามข้อมูล : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๕๑๑-๖

๓. โครงการอาหารเสริม (นม) โรงเรียน

เด็กในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้รับนมโรงเรียนฟรี ตั้งแต่ชั้นอนุบาล ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

บริการที่ได้รับ

นมโรงเรียนฟรี ขนาด ๒๐๐ ซีซี. (นมพาสเจอร์ไรส์ หรือ นม ยู เอช ที) ให้เด็กนักเรียนดื่มปีละ ๒๓๐ วันๆละ ๒๐๐ ซีซี ให้กินในวันมาโรงเรียน ๒๐๐ วัน และในช่วงปิดภาคเรียน ๓๐ วัน (โดยจัดให้นักเรียนในวันสุดท้ายของภาคการศึกษา)

สอบถามข้อมูล : สำนักงานโครงการอาหารกลางวัน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๕๗, ๐ ๒๒๘๐ ๒๕๓๖

๔. โครงการอาหารกลางวัน

กองทุนเพื่อโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษา เป็นทุนหมุนเวียนและใช้จ่าย สำหรับการสนับสนุนและช่วยเหลือภาวะโภชนาการของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา และการประชาสัมพันธ์ ปัญหาภาวะทุพโภชนาการของเด็ก

บริการที่ได้รับ

นักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษาได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการ รับประทานทุกวันตลอดปีการศึกษา

สอบถามข้อมูล : สำนักงานอาหารกลางวัน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๕๗

๕. การศึกษาพิเศษ

กรณีบุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม การสื่อสารและการเรียนรู้ หรือมีร่างกายพิการ หรือทุพพลภาพ บุคคลที่มีความสามารถพิเศษ เด็กด้อยโอกาส ๑๐ ประเภท ได้แก่ เด็กยากจน เด็กมีปัญหาสุขภาพจิต เด็กถูกทอดทิ้ง เด็กถูกทำร้ายอย่างทารุณ เด็กได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ เด็กในชนกลุ่มน้อย เด็กเร่ร่อน เด็กถูกบังคับให้ขายแรงงาน เด็กในธุรกิจทางเพศ เด็กในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

บริการที่ได้รับ

๑. โรงเรียนศึกษาพิเศษเฉพาะความพิการ
๒. โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์
๓. โรงเรียนเรียนร่วม
๔. ช่วยเหลือหลักฐานการศึกษา
๕. การศึกษานอกระบบและอخصยาศัย

สอบถามข้อมูล : กลุ่มการศึกษาผู้ด้อยโอกาส สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๔๕๖๖ , ๐ ๒๒๘๒ ๓๐๔๕

๖. ทูนการศึกษา

กรณีผู้ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ มีบริการทุนการศึกษา

๖.๑ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

เป็นทุนการศึกษาที่ให้กู้ยืมแก่นักเรียน หรือนักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา (เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ที่มีรายได้ครอบครัวไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี)

บริการที่ได้รับ

ขอบเขตการให้กู้ยืมเงิน

ระดับการศึกษา/สาขาวิชา	ค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่าย ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา บาท/รายปี	ค่าครองชีพ บาท/รายปี	รวม บาท/รายปี
๑. มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๔,๐๐๐	๑๒,๐๐๐	๒๖,๐๐๐
๒. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	๒๑,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	๓๖,๐๐๐
๓. ปวท./ปวส.			
๓.๑ พาณิชยกรรมหรือบริหารธุรกิจ ศิลปหัตถกรรมหรือ ศิลปกรรม เกษตรกรรมหรือเกษตรศาสตร์ คหกรรมหรือ คหกรรมศาสตร์ และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	๒๕,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	๔๙,๐๐๐
๓.๒ ช่างอุตสาหกรรมหรืออุตสาหกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ทัศนศาสตร์	๓๐,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	๕๔,๐๐๐
๔. อนุปริญญา/ปริญญาตรี			
๔.๑ สังคมศาสตร์ ศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศึกษาศาสตร์	๖๐,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	๘๔,๐๐๐
๔.๒ ศิลปกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์	๖๐,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	๘๔,๐๐๐
๔.๓ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๗๐,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	๙๔,๐๐๐
๔.๔ เกษตรศาสตร์	๗๐,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	๙๔,๐๐๐
๔.๕ สาธารณสุขศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์	๘๐,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	๑๐๔,๐๐๐
๔.๖ แพทยศาสตร์ สัตวแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์	๑๕๐,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	๑๗๔,๐๐๐

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการจ่ายเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

- เงินกู้ยืมที่จ่ายเข้าบัญชีของสถานศึกษา ได้แก่ ค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
- เงินกู้ยืมที่จ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมได้แก่ ค่าครองชีพ (ค่าที่พักและค่าใช้จ่ายส่วนตัว)

สอบถามข้อมูล : ๑. สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

๒. ธนาคารกรุงไทย โทร.๐ ๒๒๐๘ ๘๖๕๕

โทรสาร ๐ ๒๒๕๖ ๘๓๓๕

KTB Contact Center ๑๕๕๑ <http://www.studentloan.ktb.co.th>

๖.๒ กู้ยืมเพื่อการศึกษาจากกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.)

เป็นทุนการศึกษาแบบต้องใช้จ่ายคืนเน้นให้กู้ยืมเฉพาะสาขาวิชาที่มีความต้องการหลักและมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนในการพัฒนาประเทศ โดยผู้สำเร็จการศึกษามีโอกาสการมีงานทำและมีรายได้ที่ยั่งยืน

บริการที่ได้รับ

ค่าใช้จ่ายประเภท ค่าหน่วยกิต ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษา แต่ไม่รวมถึงค่าหอพักและค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนิสิตหรือนักศึกษา

๑. นิสิตหรือนักศึกษา ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) มีสิทธิขอรับทุนในประเภทวิชา และสาขาวิชา ดังนี้

ประเภทวิชา	สาขาวิชา	วงเงินค่าเล่าเรียนและ ค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับการศึกษา (บาท/ปี)
พาณิชยกรรมหรือบริหารธุรกิจ ศิลปหัตถกรรมหรือศิลปกรรม เกษตรกรรม หรือเกษตรศาสตร์ คหกรรมหรือคหกรรมศาสตร์ และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	การจัดการ โลจิสติกส์,เครื่องประดับอัญมณี,การ โรงแรมและบริการ,การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว	๒๕,๐๐๐
ช่างอุตสาหกรรมหรืออุตสาหกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศ และ การสื่อสาร และ ทัศนศาสตร์	เครื่องกล,เทคนิคการผลิต,เทคนิคโลหะ,ไฟฟ้า กำลัง,ปิโตรเคมี,เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์,และ เทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๐,๐๐๐

๒. นิสิตหรือนักศึกษา ระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี มีสิทธิขอรับทุนในประเภทวิชา

และสาขาวิชา ดังนี้

ประเภทวิชา	สาขาวิชา	วงเงินค่าเล่าเรียนและ ค่าใช้จ่าย เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา (บาท/ปี)
สังคมศาสตร์, ศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศึกษาศาสตร์	โลจิสติกส์, อุตสาหกรรมบริการ, ธุรกิจอุตสาหกรรม และ ธุรกิจการบิน	๖๐,๐๐๐
ศิลปกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์	การออกแบบภายใน, การออกแบบอุตสาหกรรม, การ ออกแบบเครื่องประดับ, การออกแบบบรรจุภัณฑ์, การออกแบบผลิตภัณฑ์, การออกแบบสิ่งทอ, การออกแบบเซรามิกส์, การออกแบบแฟชั่น และอื่น ๆ	๖๐,๐๐๐
วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิศวกรรมศาสตร์, เทคโนโลยี, เทคโนโลยีด้านวิศวกรรม, ซอฟต์แวร์และมัลติมีเดีย, เคมีอุตสาหกรรม, จุลชีววิทยา อุตสาหกรรม, ชีวเคมี, เซรามิกส์/เครื่องเคลือบดินเผา, ปิโตรเคมี/พอลิเมอร์/ยาง, วัสดุศาสตร์, อัญมณีและ เครื่องประดับ, วิทยาการเดินเรือ, วาริชศาสตร์, สถิติ, รังสีประยุกต์และไอโซโทป, เครื่องหนัง, เทคโนโลยี ศิลปอุตสาหกรรม, วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางไม้, วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งทอ, ฟิสิกส์อุตสาหกรรม, นักบินและเทคโนโลยีด้านการบิน	๗๐,๐๐๐
เกษตรศาสตร์	เทคโนโลยีการเกษตร, วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร, อุตสาหกรรมเกษตร และ สิ่งทอ	๗๐,๐๐๐
สาธารณสุขศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์	การพยาบาล, เภสัชศาสตร์, อาชีวอนามัยและความปลอดภัย, สหเวชศาสตร์	๘๐,๐๐๐
แพทยศาสตร์ สัตวแพทยศาสตร์ ทันต แพทยศาสตร์	แพทยศาสตร์, การแพทย์แผนไทย, การแพทย์พื้นบ้าน, ทันตแพทยศาสตร์, สัตวแพทยศาสตร์	๑๕๐,๐๐๐

สอบถามข้อมูล : ๑. สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา <http://studentloan.or.th>

๒. ธนาคารกรุงไทย โทร.๐ ๒๒๐๘ ๘๖๕๕

โทรสาร ๐ ๒๒๕๖ ๘๓๗๕

KTBC Contact Center ๑๕๕๑ <http://www.studentloan.ktb.co.th>

๗. การศึกษานอกโรงเรียน

ผู้ที่ด้อยโอกาสพลาดหรือขาดโอกาสทางการศึกษาในระบบโรงเรียน ได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้ ฝึกทักษะ ปลูกฝังเจตคติที่จำเป็นในการดำรงชีวิต และการประกอบสัมมาชีพ

บริการที่ได้รับ

ประชาชนทุกเพศทุกวัย ไม่มีการจำกัดพื้นฐานการศึกษาอาชีพ ประสบการณ์ หรือ ความสนใจ ได้รับความรู้ในด้านพื้นฐานแก่การดำรงชีวิต ความรู้ทางด้านทักษะ การประกอบอาชีพและความรู้ด้านอื่นๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

สอบถามข้อมูล : สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
ทุกจังหวัด

๘. การศึกษาทางเลือก

๘.๑ การศึกษาทางเลือกที่จัดโดยครอบครัว หรือ Home School

ครอบคลุมทั้งแบบครอบครัวเดี่ยว และกลุ่มครอบครัว หรือเครือข่าย

๘.๒ การศึกษาทางเลือกที่อิงกับระบบของรัฐ

โรงเรียนในระบบที่จัดกระบวนการเรียนรู้แบบเน้นการปฏิบัติ และประสบการณ์ของผู้เรียน สร้างเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้อยู่เสมอ

๘.๓ การศึกษาทางเลือกสายครุภูมิปัญญา

พ่อครูแม่ครู ปราชญ์ชาวบ้านที่สังกัดกลุ่มหรือเครือข่าย ถ่ายทอดภูมิปัญญาแก่ชนรุ่นหลัง ทั้งแบบเสียค่าใช้จ่าย และไม่เสียค่าใช้จ่าย ในความรู้ด้านศิลปะการช่าง การแพทย์พื้นบ้าน และสมุนไพร การอ่านเขียนหนังสือ โบราณ นาฏศิลป์พื้นบ้าน เป็นต้น

๘.๔ การศึกษาทางเลือกสายศาสนธรรม

จัดกระบวนการเรียนรู้แก่สมาชิกและสาธุชน โดยเน้นศาสนธรรม มีกิจกรรมการฝึกฝนจิตใจและวิถีชีวิตทั้งแนวปฏิบัติธรรม การปฏิบัติสมาธิ แนวต่อต้านบริโภคนิยม แนวเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

๘.๕ การศึกษาทางเลือกที่เป็นสถาบันนอกระบบรัฐ

กลุ่มกิจกรรมทางการศึกษาที่มีเจตนาในการจัดการเรียนรู้แก่กลุ่มเป้าหมายของตน ในรูปแบบกระบวนการวิชา การฝึกอบรม การบรรยาย เช่น สถาบันการเรียนรู้ขององค์กรพัฒนาเอกชน ศูนย์ ชุมชน อาทิสวมสิกขาลัย มหาวิทยาลัยเที่ยงคืน มหาวิทยาลัยชุมชนบึงกุ่มได้ โรงเรียนไต้ร่มไม้ โรงเรียนชวนา สถาบันโพธิยาลัย เป็นต้น

๘.๖ การศึกษาทางเลือกของกลุ่มการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม

เป็นภาคการเรียนรู้ที่กว้างขวางหลากหลายที่สุด ทั้งกลุ่มการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมอ้อมทรัพย์สิน การเกษตร การแพทย์พื้นบ้าน การพัฒนาอาชีพ การสืบสานภูมิปัญญาและวัฒนธรรม การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ – สิ่งแวดล้อม การอนามัยและสาธารณสุข การป้องกันยาเสพติด สิทธิชุมชน เป็นต้น

๘.๗ การศึกษาทางเลือกผ่านสื่อการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้

ผ่านสื่อสารมวลชนประเภทสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์และสื่อสมัยใหม่อย่างเว็บไซต์ รวมถึงห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ แหล่งท่องเที่ยว หรือแหล่งเรียนรู้สาธารณะที่ให้สาระความรู้ มีความต่อเนื่อง ก่อเกิดการเรียนรู้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง

สอบถามข้อมูล : กลุ่มพัฒนาการศึกษาเชิงรุก สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพฯ

โทร. ๐๒ ๒๘๐ ๕๕๕๕ โทรสาร. ๐๒ ๒๘๑ ๕๒๑๖

สิทธิประโยชน์สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย

๑. บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า

กำหนดให้ประชาชนทุกคนได้รับสิทธิในการรักษาพยาบาลตามสิทธิบัตรที่ตนมีสิทธิขึ้นทะเบียน ยกเว้น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำส่วนราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และครอบครัว ผู้มีสิทธิตามพระราชบัญญัติ ประกันสังคม เช่น ลูกจ้างที่ทำงานในกิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ ๑ คนขึ้นไป ผู้มีบัตรประกันสุขภาพของกระทรวง สาธารณสุข ผู้มีบัตรสวัสดิการประชาชนด้านการรักษาพยาบาล (สปร.) ประเภทผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่สังคมช่วยเหลือ หรือเด็กอายุ ๐-๑๒ ปี ผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ผู้พิการ พระภิกษุสามเณร ผู้นำศาสนา ทหารผ่านศึก และผู้นำชุมชน **บริการที่ได้รับ**

รักษาพยาบาลในสถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสถานพยาบาลอื่นที่เข้าร่วม โครงการ ตามที่ระบุไว้ในบัตร

สอบถามข้อมูล : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข

โทร. ๐๒ ๘๓๑ ๔๐๐๐ สายด่วน ๑๓๓๐

และโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสถานพยาบาลอื่น
ที่เข้าร่วมโครงการฯทุกแห่งทั่วประเทศ

๒. ประกันสังคม

กลุ่มของสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการเพื่อรับผิดชอบในการเฉลี่ยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จาก การเจ็บป่วย คลอดบุตร ตาย ทูพพลภาพ สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และการว่างงาน เพื่อให้ได้รับการ รักษาพยาบาลและมีรายได้อีกอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเงินสมทบ (เงินที่นายจ้าง ลูกจ้าง จะต้องนำส่งเข้ากองทุน ประกันสังคมทุกเดือน โดยคำนวณจากค่าจ้างที่ลูกจ้างได้รับ ซึ่งกำหนดจากฐานค่าจ้างที่ไม่ต่ำกว่าเดือนละ ๑,๖๕๐ บาท และสูงสุดไม่เกินเดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยรัฐบาล จะออกเงินสมทบเข้ากองทุนด้วยส่วนหนึ่ง)

บริการที่ได้รับ

๑. ขอรับสิทธิประโยชน์เมื่อมาติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม
๒. การรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่ระบุในบัตรรับรองสิทธิฯ ซึ่งจะทำให้การรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เว้นแต่ถ้าต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกผู้เข้ารับการรักษาจะต้องจ่ายเงินเพิ่มเอง

สอบถามข้อมูล : สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

โทร. ๐๒ ๕๕๖ ๒๓๔๕ สายด่วนโทร.๑๕๐๖

๓. การรักษาพยาบาลของข้าราชการ

ผู้ที่เข้ารับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของทางราชการ ทั้งประเภทผู้ป่วยภายนอกหรือภายใน ให้เบิกค่ารักษาพยาบาลได้เต็มจำนวนที่ได้จ่ายไปจริง ทั้งนี้ กระทรวงการคลังอาจกำหนดอัตราให้เบิกได้ต่ำกว่าจำนวนที่ได้จ่ายไปจริงก็ได้

บริการที่ได้รับ

ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอก ต้องเป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ และบุคคลในครอบครัว (บุตรบุญธรรมไม่สามารถใช้สิทธิจ่ายตรงได้) ที่มีชื่อในฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐของกรมบัญชีกลาง

สอบถามข้อมูล : กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

โทร ๐ ๒๒๗๓ ๕๐๒๔, ๐ ๒๒๗๓ ๕๖๑๓ - ๑๔

๔. การช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาลอื่น ๆ

๔.๑ ผู้ประสบปัญหาด้านการรักษาพยาบาล

ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลจัดบริการทางสังคมสงเคราะห์ ให้แก่ผู้ป่วย (ผู้ป่วยยากไร้และด้อยโอกาส , ผู้ไม่มีสิทธิบัตรสวัสดิการใด ๆ, ผู้มีสิทธิบัตรแต่สิทธิไม่คุ้มครองหรือมีส่วนเกินสิทธิ) เพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาต่าง ๆ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และจิตใจ อันเป็นผลมาจากโรคภัยไข้เจ็บ และเป็นอุปสรรคต่อการรักษาพยาบาล ซึ่งผู้ป่วยไม่สามารถจะแก้ไขหรือป้องกันปัญหานั้นได้ด้วยตนเอง รวมถึงบริการเพื่อการพัฒนาและฟื้นฟูศักยภาพของผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถช่วยเหลือตนเอง และสามารถพึ่งตนเองได้ต่อไป

บริการที่ได้รับ

๑. ให้คำแนะนำปรึกษา
 ๒. ให้การสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่ายา ค่ารักษา ค่าตรวจ ค่ากายอุปกรณ์ ค่าเครื่องมือแพทย์ โดยการพิจารณาสงเคราะห์ให้ฟรี ให้การลดหย่อน หรือการคิดค้างชำระ
 ๓. ให้บริการต่าง ๆ ที่เป็นการสนับสนุนการรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ เช่น การเข้าร่วม team meeting การติดตามญาติมาพบแพทย์
 ๔. การสงเคราะห์เครื่องช่วยคนพิการหรือการอุปกรณ์
 ๕. การให้การสงเคราะห์ค่าครองชีพ ค่าพาหนะ หรือจัดส่งผู้ป่วยกลับไปภูมิลำเนาเดิม
- สอบถามข้อมูล : ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ทุกโรงพยาบาล

๔.๒ บุคคลไร้สัญชาติ/แรงงานต่างด้าว

บริการที่ได้รับ

บุคคลสามารถเข้ารับบริการด้านสุขภาพจากสถานพยาบาลของรัฐ โดยได้รับการดูแลและรับผิดชอบการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยเช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป

สอบถามข้อมูล : กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี

โทร.๐๒ ๕๕๐ ๑๐๐๐

๔.๓ โรคติดต่อ

เมื่อมีโรคติดต่ออันตรายหรือโรคติดต่อต้องแจ้งความเกิดขึ้น หรือมีเหตุสงสัยว่าได้มีโรคติดต่อดังกล่าวเกิดขึ้น ให้เจ้าบ้าน ผู้ควบคุมดูแลบ้าน แพทย์ผู้ทำการรักษาพยาบาล ผู้รับผิดชอบในสถานพยาบาล ผู้ทำการชันสูตรทางแพทย์ หรือผู้รับผิดชอบในสถานที่ที่ได้มีการชันสูตรทางแพทย์ แล้วแต่กรณีแจ้งต่อเจ้าพนักงานสาธารณสุขหรือพนักงานเจ้าหน้าที่แห่งท้องที่ ภายในยี่สิบสี่ชั่วโมงนับแต่เริ่มมีการป่วยมีเหตุสงสัยว่าได้มีการป่วย หรือที่ได้มีการชันสูตรทางแพทย์ตรวจพบว่าอาจมีเชื้ออันเป็นเหตุของโรคติดต่อแล้วแต่กรณี

บริการที่ได้รับ

บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับการป้องกันและขจัดโรคติดต่ออันตรายจากรัฐอย่างเหมาะสม โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและทันต่อเหตุการณ์

สอบถามข้อมูล : โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง
และกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
โทร. ๐๒ ๕๕๐ ๓๐๐๐

๔.๔ ผู้ติดสารเสพติด

การรับการบำบัดรักษา ฟันฟูของผู้ติดสารเสพติดถือว่าเป็นผู้ป่วย

บริการที่ได้รับ

ผู้ป่วย(ผู้ติดสารเสพติด)จะถูกส่งตัวไปบำบัดรักษาตามกระบวนการการบำบัด รักษา ฟันฟูสมรรถภาพผู้ติดสารเสพติด

สอบถามข้อมูล : โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง

๕. การประกันสุขภาพภาคเอกชน

ให้ความคุ้มครองกลุ่มประชาชนที่ไม่ได้รับการคุ้มครองจากรัฐ และบริการที่หลักประกันสุขภาพของรัฐไม่คุ้มครองหรือคุ้มครองเพียงบางส่วน

บริการที่ได้รับ

การดูแลด้านการรักษาพยาบาลตามสัญญา และผู้เอาประกันสามารถนำเงินประกันไปหักลดหย่อนภาษี

สอบถามข้อมูล : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

๒๒/๓๕ ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

โทร.๐๒ ๕๑๕ ๓๕๕๕ โทรสาร.๐๒ ๕๑๕ ๓๕๖๐

สิทธิประโยชน์สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย

๑. บ้านเอื้ออาทร

จัดหาที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาส กลุ่มผู้มีรายได้น้อย รวมถึงกลุ่มข้าราชการชั้นผู้น้อยภายใต้โครงการบ้านเอื้ออาทร

คุณสมบัติ : เงื่อนไขของผู้จองสิทธิตามเกณฑ์ของการเคหะแห่งชาติ

- มีสัญชาติไทย บรรลุนิติภาวะและไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- มีรายได้ครอบครัวไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท/เดือน
- ไม่มีบ้านพร้อมที่ดินเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง
- ไม่เป็นคู่สัญญาเช่าซื้อกับการเคหะแห่งชาติ และหากเป็นคู่สัญญาเช่าจะต้องคืนอาคารเช่า เมื่อได้สิทธิเช่าซื้อบ้านเอื้ออาทร
- ผู้ที่เคยได้สิทธิเช่าซื้ออาคารของการเคหะแห่งชาติ และโอนสิทธินั้นให้ผู้อื่นไปแล้ว ไม่สามารถจองสิทธิได้
- ต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่ตั้งโครงการอย่างน้อย ๖ เดือน หากมีภูมิลำเนาอยู่ต่างถิ่นต้องมีหลักฐานแสดงว่าประกอบอาชีพอยู่ในจังหวัด หรือพื้นที่ที่ตั้งโครงการอย่างน้อย ๖ เดือน
- ผู้ที่ประสบปัญหาเดือดร้อนจากกรณีถูกไฟไหม้ หรือถูกไล่ที่ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี จะพิจารณาให้สิทธิไม่เกินร้อยละ ๒๐ ของแต่ละโครงการ
- ให้สิทธิจองอาคารได้ครอบครัวละ ๑ หน่วยและ ๑ โครงการเท่านั้น หากจองเกินจะถูกตัดสิทธิทุกโครงการ
- สามารถรับภาระและเงื่อนไขการเช่าซื้อได้โดยผ่านเกณฑ์การพิจารณาจากการเคหะแห่งชาติ
- บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรข้าราชการ หรือบัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ (พร้อมสำเนา ๑ ชุด)
- สำเนาทะเบียนบ้านของตนเองและคู่สมรส
- สำเนาทะเบียนสมรส หรือใบหย่า (ถ้ามี)
- รูปถ่ายขนาด ๑-๒ นิ้ว จำนวน ๑ รูป (ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน)
- หนังสือรับรองรายได้ตนเองและคู่สมรส หรือหนังสือรับรองรายได้จากหน่วยงาน หรือสลิปเงินเดือน หรือสำเนาบัญชีเงินฝาก
- ห้ามการโอนสิทธิเช่าซื้อภายในระยะเวลา ๕ ปี
- ห้าม นำอาคารไปให้บุคคลอื่นอยู่อาศัยหรือเช่าช่วง หรือหากตรวจสอบพบภายหลังมีการแจ้งคุณสมบัติที่เป็นเท็จจะถูกบอกเลิกสัญญา และริบเงินที่ชำระไว้แล้วทั้งหมด

- กรณีชำระเป็นเงินสดทั้งหมด สามารถกระทำได้ แต่จะได้รับการโอนสิทธิหลังจากครบกำหนดการเช่าซื้อ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

เมื่อได้สิทธิเช่าซื้อแล้ว จะต้องผ่อนชำระเงินค่างวดในระหว่างการก่อสร้างอาคารในอัตราเดือนละ ๓๐๐ บาท เพื่อแสดงว่าเป็นผู้มีความประสงค์จะซื้ออาคาร และมีความสามารถในการผ่อนชำระ

หลักเกณฑ์การให้สินเชื่อรายย่อยโครงการบ้านเอื้ออาทร

๑. วัตถุประสงค์การกู้

เพื่อซื้อที่ดินพร้อมอาคาร หรือห้องชุดใน โครงการ “บ้านเอื้ออาทร” ของการเคหะแห่งชาติเท่านั้น

๒. วงเงินให้กู้

ไม่เกิน ๑๐๐% ของราคาซื้อขาย

๓. ระยะเวลาการกู้

ไม่เกิน ๓๐ ปี และอายุผู้กู้หลัก (ผู้มีคุณสมบัติตามโครงการ) หรือผู้กู้ร่วมรวมกับจำนวนปีที่ขอกู้ ต้องไม่เกิน ๖๕ ปี (โดยธนาคารจะนับอายุของผู้กู้หลัก หรือผู้กู้ร่วมที่มีอายุน้อยกว่าเป็นหลัก)

๔. อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ย ตามประกาศธนาคารสำหรับโครงการบ้านเอื้ออาทร

สอบถามข้อมูล : การเคหะแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร. ๐๒ ๓๗๔ ๐๔๑๑

๒. บ้านมั่นคง

แก้ปัญหาความยากจนด้านที่อยู่อาศัยของคนจนในเมือง ในชุมชนแออัด/ชุมชนผู้มีรายได้น้อย ให้ครอบคลุมทั้งคนจนที่จดทะเบียนและคนจน คนเร่ร่อนอื่น ๆ ในเมืองต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยรวม 1,425,000 คน หรือ ๒๘๕,๐๐๐ หน่วย ใน ๒๐๐ เมืองทั่วประเทศ

บริการที่ได้รับ

ร่วมปรับปรุงชุมชนให้ใหม่ มีการปรับผังที่ดินใหม่ การก่อสร้างใหม่ในที่ดินเดิม เป็นต้น โดยชุมชนจะเข้ามามีส่วนร่วมคิด

สอบถามข้อมูล : สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร. ๐๒ ๗๑๘ ๐๕๑๑-๕

๓. แบบแปลนบ้าน

บริการแบบบ้านใน โครงการแบบบ้านเพื่อประชาชน ๓๓ แบบ ไร้ฟรีโดยไม่มีเงื่อนไข ประชาชนสามารถขอรับแบบบ้านและนำไปก่อสร้างได้โดยไม่จำเป็นต้องตรวจสอบด้านความมั่นคงแข็งแรง เนื่องจากนำแบบไปปลูกสร้างในที่ดินจะต้องไม่ขัดต่อกฎหมายควบคุมอาคารที่เกี่ยวข้อง

สอบถามข้อมูล : กรมโยธาธิการและผังเมือง

ถนนพระราม ๕ เขตห้วยขวาง กทม.

โทร. ๐๒ ๒๔๕ ๑๔๒๐, ๐๒ ๒๔๕ ๑๔๒๒

๔. ที่พักคนเดินทาง

บริการที่พักเพื่อช่วยเหลือประชาชน นักเรียน นักศึกษาที่เดินทางเข้ามาในกรุงเทพมหานคร ได้ มีที่พักสะอาด ปลอดภัย ราคาถูก

อัตราค่าบริการ

- ห้องธรรมดา คนละ ๔๐ บาทต่อวัน

- ห้องปรับอากาศ คนละ ๗๐ บาทต่อวัน

- ห้องปรับอากาศพิเศษ ห้องละ ๓๐๐ บาทต่อวัน

- เปิดใช้ห้องรวมปรับอากาศห้องพักขนาด ๔๐ คน ต้องมีผู้เข้าพักไม่น้อยกว่า ๓๐ คน

- ห้องพักขนาด ๒๐คน ต้องมีผู้เข้าพักไม่น้อยกว่า ๑๕ คน

- ห้องพักขนาด ๑๖ คน ต้องมีผู้เข้าพักไม่น้อยกว่า ๑๐ คน

สอบถามข้อมูล : สำนักบริการสวัสดิการสังคม กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๑๐๕๖

๕. ที่พักสำหรับผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ส่งต่อมาจากสถานีตำรวจ โรงพยาบาลและกรม
แรงงาน

สอบถามข้อมูล : สำนักบริการสวัสดิการสังคม กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๑๐๕๖

๖. บ้านพักเด็กและครอบครัว

ช่วยเหลือเด็ก สตรี และครอบครัว ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนในระยะวิกฤติ เพื่อบรรเทาปัญหา ก่อนจะถึงผู้สังคมน

สอบถามข้อมูล : บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัด กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๗. แหล่งเงินกู้ราคาถูกลง

ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประชาชนที่ต้องการที่อยู่อาศัยของตนเอง

สอบถามข้อมูล : ๑. การเคหะแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร. ๐๒ ๓๓๔ ๐๔๑๑ <http://www.nhanet.or.th>

๒. ฝ่ายสินเชื่อเพื่อการพัฒนา ธนาคารอาคารสงเคราะห์

โทร. ๐๒ ๒๐๒ ๑๑๑๗-๒๒ และธนาคารอาคารสงเคราะห์ทุกจังหวัด

๘. การหักลดหย่อนภาษี

ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม จากการกู้ยืมเงินเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารอยู่อาศัย โดยจำนองอาคารที่ซื้อหรือสร้างเป็นประกันการกู้ยืมนั้น ตามจำนวนเงินที่ได้จ่ายไปจริงแต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เฉพาะดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่ได้จ่ายตั้งแต่ ๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๐ เป็นต้นไป โดยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดังนี้

(๑) เป็นดอกเบี้ยเงินกู้ยืม สำหรับการกู้ยืมจากผู้ประกอบกิจการในราชอาณาจักรเฉพาะที่กำหนดไว้

(๒) เป็นดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามสัญญากู้ยืมเงินเพื่อซื้อ เช่าซื้ออาคารพร้อมที่ดิน หรือห้องชุดในอาคารชุด หรือเพื่อสร้างอาคาร ใช้อาศัยบนที่ดินของตนเองหรือบนที่ดินที่ตนเองมีสิทธิครอบครอง

(๓) ต้องจำนองอาคารหรือห้องชุดในอาคารชุด หรืออาคารพร้อมที่ดิน เป็นประกันการกู้ยืมเงินนั้น โดยมีระยะเวลาจำนองตามระยะเวลาการกู้ยืม

(๔) ต้องใช้อาคารหรือห้องชุดในอาคารชุดตาม(๓)นั้นเป็นที่อยู่อาศัยในปีที่ได้รับ ยกเว้นภาษี แต่ไม่รวมถึงกรณีลูกจ้าง ซึ่งถูกนายจ้างส่งให้ไปปฏิบัติงานของนายจ้าง ณ ต่างถิ่นเป็นประจำหรือกรณีอาคารหรือห้องชุดดังกล่าวเกิดอภคิภัก ภัยธรรมชาติ หรือภัยอันเกิดจากเหตุอื่น ทั้งนี้ เฉพาะที่มีใช้ความผิดของผู้มีเงินได้จนไม่อาจใช้อาคารหรือห้องชุดนั้นอยู่อาศัยได้

(๕) กรณีผู้มีเงินได้มีอาคารหรือห้องชุดในอาคารชุดตาม (๓) เป็นที่อยู่อาศัยในปีที่ขอหักลดหย่อนเกินกว่า ๑ แห่ง ให้หักลดหย่อนได้ทุกแห่ง สำหรับอาคารหรือห้องชุดในอาคารชุดตาม (๓)

(๖) ให้หักลดหย่อนได้ตลอดปีภาษี ไม่ว่ากรณีที่จะหักลดหย่อนได้นั้นจะมีอยู่ตลอดปีภาษีหรือไม่

(๗) กรณีผู้มีเงินได้หลายคนร่วมกันกู้ยืม ให้หักลดหย่อนได้ทุกคนโดยเฉลี่ยค่าลดหย่อนตามส่วนจำนวนผู้มีเงินได้ แต่รวมกันต้องไม่เกินจำนวนที่จ่ายจริง และไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๘) กรณีสามีภริยาร่วมกันกู้ยืมโดยสามีหรือภริยามีเงินได้ฝ่ายเดียวให้หักลดหย่อนสำหรับผู้มีเงินได้เต็มจำนวนตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๙) กรณีผู้มีเงินได้ซึ่งมีสิทธิหักลดหย่อนอยู่ก่อนแล้ว ต่อมาได้สมรสกัน ให้ยังคงหักลดหย่อนได้ดังนี้

(ก) ถ้าความเป็นสามีภริยา มิได้อยู่ตลอดปีภาษีที่ขอหักลดหย่อน ให้ต่างฝ่ายต่างหักลดหย่อนได้ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(ข) ถ้าความเป็นสามีภริยาได้ มีอยู่ตลอดปีภาษีที่ขอหักลดหย่อน และสามีภริยาขึ้นรายการโดยรวมคำนวณภาษี ให้หักลดหย่อนรวมกันตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(ค) ถ้าความเป็นสามีภริยาได้ มีอยู่ตลอดปีภาษีที่ขอหักลดหย่อน และภริยาขึ้นรายการโดยแยกคำนวณภาษี ให้สามีและภริยาต่างฝ่ายต่างหักลดหย่อนได้กึ่งหนึ่งของจำนวนที่จ่ายจริง แต่รวมกันไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๑๐) กรณีมีการแปลงหนี้ใหม่ด้วยการเปลี่ยนตัวเจ้าหนี้เงินกู้ยืมระหว่างผู้ให้กู้ ตาม (๑) ให้ยังคงหักลดหย่อนได้ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมดังกล่าวข้างต้น ให้หมายความรวมถึง ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อชำระหนี้เงินกู้ยืมเพื่อซื้อเช่าซื้อ หรือสร้างอาคารอยู่อาศัย หรือห้องชุดด้วย ทั้งนี้ เฉพาะดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมเพื่อชำระหนี้ส่วนที่ไม่เกินกว่าหนี้ที่ค้าง ชำระหนี้

ผู้มีเงินได้ต้องมีหนังสือรับรองตามแบบที่อธิบดีกำหนด จากผู้ให้กู้ยืม เพื่อเป็นหลักฐานว่าได้มีการจ่ายดอกเบี้ยสำหรับการกู้ยืมเงินเพื่อดำเนินการ ดังกล่าวนั้นด้วย

สอบถามข้อมูล : กรมสรรพากร ๕๐ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทร ๐๒ ๒๗๒ ๘๐๐๐

สิทธิประโยชน์สวัสดิการด้านการงานและการมีรายได้

๑. การคุ้มครองแรงงาน

สิทธิการลา

- ลาป่วยได้เท่าที่ป่วยจริง การลาป่วยตั้งแต่สามวันทำงานขึ้นไปนายจ้างอาจให้ลูกจ้างแสดงใบรับรองของแพทย์
- ลาพักผ่อนปีหนึ่งไม่น้อยกว่าหกวันทำงาน
- ลาเพื่อรับราชการทหาร
- ลาเพื่อการฝึกอบรมหรือพัฒนาความรู้ความสามารถตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง
- ลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงมีครรภ์มีสิทธิลาเพื่อคลอดบุตรครั้งหนึ่งไม่เกินเก้าสิบวัน

สิทธิค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และค่าล่วงเวลาในวันหยุด

- ไม่ว่าลูกจ้างนั้นจะเป็นชายหรือหญิง งานมีลักษณะและคุณภาพอย่างเดียวกันและปริมาณเท่ากันให้นายจ้างกำหนดค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และค่าล่วงเวลาในวันหยุดให้แก่ลูกจ้างเท่าเทียมกัน
- ให้นายจ้างจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างเท่ากับค่าจ้างในวันทำงาน สำหรับวันหยุดดังต่อไปนี้
 - (๑) วันหยุดประจำสัปดาห์ เว้นแต่ลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างรายวัน รายชั่วโมง หรือตามผลงานโดย

คำนวณเป็นหน่วย

(๒) วันหยุดตามประเพณี

(๓) วันหยุดพักผ่อนประจำปี

รวมถึงวันลาหยุดอื่นๆ ได้แก่ ลาป่วย, ลาเพื่อรับราชการทหารแต่ปีหนึ่งต้องไม่เกินหกสิบวัน , แต่ไม่เกินสี่สิบห้าวัน

- ในกรณีที่นายจ้างให้ลูกจ้างทำงานล่วงเวลาในวันทำงาน ให้นายจ้างจ่ายค่าล่วงเวลาให้แก่ลูกจ้างในอัตราไม่น้อยกว่าหนึ่งเท่าครึ่งของอัตราค่าจ้าง ต่อชั่วโมงในวันทำงานตามจำนวนชั่วโมงที่ทำ หรือไม่น้อยกว่าหนึ่งเท่าครึ่งของอัตราค่าจ้าง ต่อหน่วยในวันทำงานตามจำนวนผลงานที่ทำได้สำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงาน โดยคำนวณเป็นหน่วย

- ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างมีสิทธิรับค่าชดเชยจากนายจ้าง ตามระยะเวลาการทำงานของลูกจ้าง

สอบถามข้อมูล : ๑. กลุ่มงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง สำนักคุ้มครองแรงงาน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โทร. ๐๒ ๒๔๕ ๗๒๖๖

๒. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานพื้นที่ทุกพื้นที่ในเขต

กรุงเทพมหานคร

๓. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด

๒. เงินสงเคราะห์

กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง

กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างเป็นทุนสงเคราะห์ลูกจ้างในกรณีที่ลูกจ้างออกจากงาน หรือตายหรือในกรณีอื่นตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง ซึ่งประกอบด้วย

(๑) เงินสะสมและเงินสมทบ

(๒) เงินที่ตกเป็นของกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างตามมาตรา ๑๓๓ และมาตรา ๑๓๖ (พรบ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๑)

(๓) เงินเพิ่มตามมาตรา ๑๓๑ (พรบ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๑)

(๔) เงินค่าปรับที่ได้รับจากการลงโทษผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

(๕) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้

(๖) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

(๗) เงินรายได้อื่น

(๘) เงินดอกผลของกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างให้กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างจัดให้มีบัญชีประกอบด้วย

(๙) บัญชีเงินของสมาชิกซึ่งแสดงรายการเงินสะสม เงินสมทบ และดอกผลของเงินดังกล่าวของบรรดาสมาชิกแต่ละคน

(๑๐) บัญชีเงินกองกลางซึ่งแสดงรายการเงินอื่นนอกจาก (๑)

สอบถามข้อมูล : ๑. กลุ่มงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง สำนักคุ้มครองแรงงาน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โทร. ๐๒ ๒๔๕ ๗๒๖๖

๒. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานพื้นที่ทุกพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร

๓. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด

๓. การได้รับการฝึกอาชีพ

การฝึกอาชีพ ผู้ดำเนินการฝึกต้องทำสัญญาเป็น หนังสือกับผู้รับการฝึกอาชีพ (สถานศึกษา หรือสถานประกอบการ) ในกรณีที่ผู้รับการฝึกเป็นผู้เยาว์ การเข้าทำสัญญาการฝึกต้องได้รับความยินยอมจากบิดา หรือมารดา หรือผู้ปกครอง หรือบุคคลซึ่งรับผู้เยาว์นั้น ไว้ในความปกครอง หรืออุปการะเลี้ยงดู หรือบุคคลซึ่งผู้เยาว์นั้นอาศัยอยู่ ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

สอบถามข้อมูล : กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานและการแข่งขัน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน โทร.๐๒ ๖๔๓ ๔๕๖

www.dsd.go.th

๔. การจัดหางาน

รัฐให้บริการจัดหางานให้ประชาชน โดยไม่คิดค่าบริการ

บริการที่ได้รับ

- ผู้จัดหางานจะต้องจดทะเบียนกับกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน หรือสำนักงานจัดหางานจังหวัด และการจัดหางานโดยเอกชนภายใต้การกำกับดูแลของกรมจัดหางาน โดยสำนักงานจัดหางานจะมีข้อมูลตำแหน่งงานว่าง และจัดงานให้ตรงกับคุณสมบัติของผู้จัดหางาน

- ตลาดนัดแรงงาน สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารได้ที่สำนักงานจัดหางานทุกจังหวัด และกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน หรือเว็บไซต์ของกรมจัดหางาน

สอบถามข้อมูล : สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด

กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน โทร. สายด่วน ๑๖๕๔

<http://www.doe.go.th/index2.html>

๕. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ลูกจ้างจ่ายเงินสะสม และนายจ้างจ่ายเงินสมทบตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของกองทุนนั้น เพื่อเป็นหลักประกันแก่ลูกจ้างในกรณีที่ลูกจ้างตาย หรือออกจากงาน หรือลาออกจากกองทุน

สอบถามข้อมูล : ส่วนนโยบายการออมและการลงทุนในภาพรวม สำนักนโยบายการออมและ

การลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

โทร. ๐๒ ๒๗๓ ๕๐๒๐ www.fpo.go.th

๖. กองทุนเงินทดแทน

- กรณีประสบอันตรายหรือเป็นโรคจากการทำงาน
- กรณีทุพพลภาพเนื่องจากการทำงาน
- กรณีตายหรือสูญหายจากการทำงาน

สอบถามข้อมูล : สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

โทร. ๐๒ ๕๕๖ ๒๓๔๕

๗. กองทุนประกันสังคม

กรณีสมัครขอเป็นผู้ประกันตน หรือสถานประกอบการ สมัครให้ลูกจ้างแรงงานภายในสถานประกอบการ และกองทุนเงินทดแทน

บริการที่ได้รับ

- กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย
- กรณีคลอดบุตร
- กรณีทุพพลภาพ
- กรณีเสียชีวิต
- กรณีสงเคราะห์บุตร
- กรณีชราภาพ
- กรณีว่างงาน

ผู้ประกันตนสามารถใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขจากหน่วยบริการโดยให้เรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขจากกองทุนเงินทดแทน แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน

สอบถามข้อมูล : สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

โทร. ๐๒ ๕๕๖ ๒๓๔๕

สิทธิประโยชน์สวัสดิการด้านนันทนาการ

มีการจัดหาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและการทำงานนันทนาการอื่นๆให้แก่ประชาชน
บริการที่ได้รับ

๑. จัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การทำกิจกรรมนันทนาการ เช่น สวนสัตว์ อุทยาน
แห่งชาติ วนอุทยาน สวนพฤกษศาสตร์ สวนรุกขชาติ อุทยานประวัติศาสตร์ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เป็นต้น
๒. จัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ เช่น การแข่งขันกีฬา การจัดนิทรรศการ เป็นต้น

สอบถามข้อมูล : ๑. กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช

โทร. ๐๒ ๕๖๑ ๐๓๓๓, ๐๒ ๕๓๕ ๖๖๖๖

www.dnp.org.th

๒. การกีฬาแห่งประเทศไทย

โทร. ๐๒ ๓๖๕ ๐๕๕๕

www.sat.or.th

๓. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

โทร. ๑๖๗๒

www.tat.or.th

๔. สวนสัตว์ดุสิต

โทร. ๐๒ ๒๘๑ ๒๐๐๐ โทรสาร. ๐๒ ๒๘๒ ๕๒๔๕

www.dusitzoo.org.th

สิทธิประโยชน์สวัสดิการด้านกระบวนการยุติธรรม

ให้ความช่วยเหลือและพิทักษ์สิทธิให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบจากกระบวนการยุติธรรม

บริการที่ได้รับ

๑. ผู้ถูกจับมีสิทธิพบและปรึกษาทนายความสองต่อสอง และสามารถร้องขอทนายความเพื่อความไม่ให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
๒. เด็กหรือเยาวชนอายุไม่เกิน ๑๘ ปี ที่เป็นผู้กระทำความผิด หรือถูกกระทำต้องมียุติธรรม สงเคราะห์ และนักจิตวิทยาในการสอบปากคำ
๓. เมื่อถูกจับ ผู้ถูกจับสามารถมีสิทธิขอประกันตัวได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยผู้มีสิทธิประกันตัวผู้ต้องหา คือ บิดา มารดา สามี ภริยาหรือญาติของผู้ต้องหาและผู้ต้องหาเอง ทั้งนี้ตำรวจจะเป็นผู้พิจารณาว่าจะให้ประกันตัวหรือไม่
๔. ได้รับค่าตอบแทน ค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้เสียหายในคดีอาญาเนื่องจากการกระทำผิดของผู้อื่น หรือการกระทำของผู้เสียหายไม่เป็นความผิด โดยผู้ยื่นอาจจะเป็นผู้เสียหายหรือจำเลย ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้อนุบาล บุพการี ผู้สืบสันดาน สามีหรือภรรยา หรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหนังสือจากผู้เสียหาย จำเลยหรือทายาท

สอบถามข้อมูล : ๑. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

โทร. ๐๒ ๕๐๒ ๘๒๑๕-๒๓

๒. สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

กระทรวงยุติธรรม โทร. ๐๒ ๕๐๒ ๘๐๘๓, ๐๒ ๕๐๒ ๖๕๓๖

สิทธิประโยชน์สวัสดิการด้านบริการทางสังคมทั่วไป

๑. เด็ก

เด็ก/เยาวชน แรกเกิดถึง ๑๘ ปีที่อยู่สภาวะยากลำบาก หรืออยู่ในครอบครัวที่ประสบปัญหาสิทธิขอรับสวัสดิการจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

บริการที่ได้รับ

๑. การสงเคราะห์เด็กในสถานสงเคราะห์/สถานแรกรับ/สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก
๒. การสงเคราะห์เด็กในครอบครัวโดยการให้คำปรึกษาแนะนำ สิ่งของหรือเงินช่วยเหลือ
๓. การจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์พร้อมค่าสนับสนุนเลี้ยงดู
๔. การจัดหาพ่อแม่บุญธรรม

สอบถามข้อมูล : ๑. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐๒ ๖๕๕ ๖๑๑๐, ๐๒ ๖๒๘ ๓๓๖๒, ๐๒ ๖๕๕ ๖๑๑๓

(และที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด)

๒. ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร. ๐๒ ๒๔๓ ๕๐๘๔

๒. สตรี

จัดการฝึกอาชีพ สงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพสตรี ตลอดจนการช่วยเหลือกรณีตกเป็นเหยื่อค้ามนุษย์ (ทั้งเด็กและสตรี)

บริการที่ได้รับ

๑. ให้การฝึกอาชีพและพัฒนาคุณภาพในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ๘ แห่ง
๒. ให้การสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพและฟื้นฟูปรับสภาพทางร่างกาย จิตใจ แก่เด็กและสตรีที่ประสบปัญหาทางสังคม หญิงและเด็กที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ในสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ ๔ แห่ง

๓. ให้การฝึกอาชีพพระยะสั้น หลักสูตร ๘๘ วัน แก่สตรีและเยาวชนสตรีในชุมชน รวมทั้งให้การสนับสนุนรวมกลุ่มประกอบอาชีพภายในพื้นที่
๔. ให้การอบรมความรู้เพื่อป้องกันการถูกล่อลวงชักจูงไปค้าประเวณีแก่เยาวชนชาย-หญิง
๕. ประสานการให้ความช่วยเหลือทางคดีแก่เด็กและสตรีที่ประสบปัญหาการค้าประเวณีหรือถูกล่อลวงตลอดจนการถูกละเมิดสิทธิ

สอบถามข้อมูล : สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าหญิงและเด็ก

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร. ๐๒ ๒๘๑ ๕๐๓๐, ๐๒ ๖๒๘ ๒๘๕๑

๓. ผู้สูงอายุ

บุคคลที่มีสัญชาติไทยและอายุเกิน ๖๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไปมีสิทธิได้รับสวัสดิการในการพัฒนาตนเอง ด้านการศึกษา คุณภาพชีวิตด้านสุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ เป็นต้น

บริการที่ได้รับ

๑. การอุปการะในสถานสงเคราะห์ ๒๐ แห่ง และศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง
๒. การรับบริการสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในวัด โดยชุมชน
๓. การบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่จัดไว้เป็นกรณีพิเศษ
๔. การประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพที่เหมาะสม
๕. การพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายหรือชุมชน
๖. การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคารสถานที่ ยานพาหนะ หรือบริการสาธารณะอื่นๆ
๗. การช่วยเหลือค่าโดยสารพาหนะตามความเหมาะสม
๘. ให้คำแนะนำปรึกษาในทางคดีหรือแก้ไขปัญหาคอครบครัว
๙. การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ได้รับอันตรายจากการทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง
๑๐. การจัดที่พักอาศัย อาหาร เครื่องนุ่งห่มตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

๑๑. การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม (จ่ายเป็นรายเดือน ในอัตราเดือนละ ๕๐๐ บาท)

๑๒. การสงเคราะห์ในการจัดการศพตามศาสนา

๑๓. อื่นๆตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) ประกาศกำหนด

๑๔. ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ (ผู้จัดการศพสามารถขอรับค่าจัดการศพผู้สูงอายुरายละ ๒,๐๐๐ บาท)

สอบถามข้อมูล : สำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ

สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร. ๐๒ ๖๑๒ ๘๘๐๖ , ๐๒ ๖๑๒ ๘๘๐๘

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

ท้องถิ่นที่มีการให้บริการในรูปแบบสถานสงเคราะห์

๔. ครอบครัว

๔.๑ การช่วยเหลือ ค้ำครองครอบครัวผู้มีรายได้น้อย

บริการที่ได้รับ

๑. การให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำ

๒. การสงเคราะห์เงินสงเคราะห์ครอบครัว กรณีฉุกเฉิน

๓. การช่วยเหลือเป็นเงินทุนประกอบอาชีพกลุ่มย่อยครอบครัว

๔. บริการที่พักรั่วครว

สอบถามข้อมูล : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐๒ ๖๕๕ ๖๑๗๐

(หรือสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด)

๔.๒ การช่วยเหลือในการขจัดความรุนแรงในครอบครัว

บุคคลที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว หรือบุคคลอื่นใดที่พบเห็น หรือทราบการกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว มีหน้าที่แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติขจัดความรุนแรงในครอบครัว มาตรา ๕ และการแจ้งความต่อพนักงานจะได้รับความคุ้มครอง และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบแก่ผู้แจ้งทั้งทางแพ่งและอาญา โดยอาจแจ้งความทางวาจา เป็นหนังสือ ทางโทรศัพท์ หรือวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง

ทาง อิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ และให้ถือเป็นการร้องทุกข์โดยชอบตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาตาม มาตรา ๖

แต่ถ้าไม่ได้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน ๓ เดือน นับแต่ผู้ที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรง ตามที่อยู่ในสภาพและมีโอกาสจะแจ้งความ ได้ ถือว่าคดีนั้นขาดอายุความ

สอบถามข้อมูล : สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร ๐ ๒๓๐๖ ๘๖๐๐

๕. คนพิการ

การสงเคราะห์ช่วยเหลือและพัฒนาให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้ โดยคน พิการมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ

บริการที่ได้รับ

๑. การจดทะเบียนคนพิการเพื่อใช้สิทธิตามกฎหมาย
๒. การรับการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ โดยกายอุปกรณ์ และ เครื่องช่วยเหลือคนพิการใช้สิทธิขอรับบริการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายจากสถานพยาบาล ที่มีบริการ
๓. การรับการศึกษาพื้นฐานและอาชีวศึกษา
๔. การให้การฝึกอาชีพ โดยศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ ๘ แห่งและสถาบันและศูนย์พัฒนาฝีมือ แรงงานทั่วประเทศ
๕. การบริการจัดหางานสำหรับคนพิการและสถานประกอบการ รวมทั้งการส่งเสริมการ ประกอบอาชีพ
๖. การให้บริการเงินกู้เพื่อประกอบอาชีพและเงินอุดหนุนกิจกรรมที่ดำเนินเพื่อการพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ
๗. การให้ความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวในกรณียากจนขัดสนและอยู่ในสภาวะ ยากลำบาก
๘. สิทธิการได้รับเบี้ยยังชีพ สำหรับคนพิการระดับรุนแรงจนไม่สามารถช่วยเหลือตนเองและ ประกอบอาชีพการงานได้(เดือนละ ๕๐๐ บาท)

๘. การออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา

๑๐. การลดหย่อนภาษี

สอบถามข้อมูล : ๑. ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามภูมิำเนาที่อยู่ หรือ
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ
โทร. ๐๒ ๒๘๒ ๕๘๒๐ , ๐๒ ๒๘๐ ๔๕๖๖

๒. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐๒ ๖๕๕ ๖๒๖๐

๓. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

โทร. ๐๒ ๒๔๗ ๖๖๐๐, ๐๒ ๒๔๘ ๓๓๑๓

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัด

กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

โทร. ๐๒ ๒๔๗ ๕๔๒๓, ๐๒ ๒๔๕ ๒๐๘๕

๕. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

ฝ่ายกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

สำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ

โทร. ๐๒ ๖๔๔ ๗๕๕๑-๓

๖. สำนักส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร. ๐๒ ๖๔๔ ๗๕๕๑-๔

๗. สภาคคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

โทร. ๐๒ ๒๔๓ ๖๘๒๘

๘. กรมสรรพากร

โทร ๐๒ ๒๗๒ ๘๐๐๐

๖. คนยากจน ยากไร้

๖.๑ ผู้มีรายได้น้อย และผู้ไร้ที่พึ่ง และ ผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน

บริการที่ได้รับ

๑. ช่วยเหลือด้านการเงิน หรือสิ่งของแก่ผู้มีรายได้น้อย และผู้ไร้ที่พึ่ง เป็นวงเงินในการช่วยเหลือไม่เกินครั้งละ ๓,๐๐๐ บาท ต่อครอบครัว (ปีละไม่เกิน ๒ ครั้ง)
๒. ผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินได้รับความช่วยเหลือเป็นเงินไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท ต่อครั้ง /ครอบครัว

สอบถามข้อมูล : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐๒ ๖๕๕ ๖๑๗๐, ๐๒ ๖๕๕ ๖๒๖๒

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

www.m-society.go.th

สำนักตรวจและประเมินผล

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร ๐๒ ๓๐๖ ๘๗๐๕

๖.๒ การรับจำนำ

บริการที่ได้รับ

๑. การให้บริการสถานธนาณูบาลในเขตกรุงเทพมหานคร
๒. การให้บริการสถานธนาณูเคราะห์
๓. การให้บริการของโรงรับจำนำเอกชนทั่วประเทศ

สอบถามข้อมูล : สำนักงานธนาณูเคราะห์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร. ๐๒ ๒๘๑ ๗๕๐๐ ต่อ ๑๐๑ - ๑๐๖

๗. คนไร้ที่พึ่ง

คนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่ง คนขอทานจะได้รับการดูแลจากรัฐตามความเหมาะสม
บริการที่ได้รับ

๑. บริการที่พักชั่วคราว
๒. อุปกรณ์ในสถานสงเคราะห์ ๕ แห่งและสถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง ๒ แห่ง
๓. การให้คำแนะนำด้านบริการ และการช่วยเหลือจากหน่วยสำรวจและช่วยเหลือ
คนเร่ร่อน ขอทาน
๔. การให้บริการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพคนเร่ร่อนเพื่อป้องกันการถูกกล่อลง
๕. การสงเคราะห์ส่งกลับภูมิลำเนา

สอบถามข้อมูล : สำนักบริการสวัสดิการสังคม

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐๒ ๖๕๕ ๖๑๗๐,๐๒ ๖๕๕ ๖๒๖๒

๘. ผู้ประสบภัย

ให้การช่วยเหลือ บรรเทาปัญหาแก่ผู้ประสบภัย

๘.๑ กรณีเกิดภัย

บริการที่ได้รับ

ให้การช่วยเหลือเป็นสิ่งของหรือจ่ายเงิน โดยคำนึงถึงสภาพเหตุการณ์และความ
เหมาะสม ตามด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
- ด้านสังคมสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบภัย
- ด้านการแพทย์และการสาธารณสุข
- ด้านพืช
- ด้านประมง
- ด้านปศุสัตว์
- ด้านการเกษตรอื่น
- ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ด้านการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

สอบถามข้อมูล : สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย
โทรศัพท์ ๐๒ ๖๓๗ ๓๐๐๐

๘.๒ กรณีหลังภัยสงบและผู้ตกทุกข์ได้ยากทั้งในและต่างประเทศ

บริการที่ได้รับ

๑. สงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจนที่ประสบภัยเป็นเงินหรือสิ่งของ
๒. สงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยที่ประสบภัยโดยสนับสนุนการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ
๓. สร้างความมั่นคงด้านอาชีพและเพิ่มรายได้ โดยการฝึกอาชีพแก่สตรีที่ประสบภัยหรือสนับสนุนเงินทุนประกอบอาชีพ
๔. บริการที่พักอาศัยใน “บ้านพักคนจนเมือง”
๕. ส่งผู้ตกทุกข์ได้ยากทั้งในและต่างประเทศกลับภูมิลำเนา

สอบถามข้อมูล : สำนักบริการสวัสดิการสังคม

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทร. ๐๒ ๖๕๕ ๖๒๗๐-๒

๕. ผู้ติดเชื้อเอดส์หรือผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์

ผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยโรคเอดส์ตลอดจนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์จะได้รับการช่วยเหลือตามความเหมาะสม

บริการที่ได้รับ

๑. อุปการะในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อน ๔ แห่ง
๒. การสงเคราะห์ครอบครัว
๓. การสงเคราะห์เงินทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้ป่วยเอดส์
๔. เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ (คนละ ๕๐๐ บาท/เดือน)

สอบถามข้อมูล : ๑. สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้ด้อยโอกาส

โทร. ๐๒ ๖๕๕ ๖๒๕๕-๕

๒. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

๓. ศูนย์พัฒนาสังคม ทุกจังหวัด

๔. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และอปท. ทุกแห่ง

๑๐. ที่ดินทำกิน

กระบวนการปฏิรูปที่ดินมุ่งเน้นจัดที่ทำกินและอยู่ อาศัยแก่เกษตรกรและผู้ประสงค์จะเป็นเกษตรกร ไม่ว่าจะเป็นผู้ยากจน ผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านการเกษตร และบุตรของเกษตรกรที่ไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเอง โดยจัดที่ดินให้เกษตรกรเข้าทำประโยชน์ในที่ดินของรัฐและในที่ดินเอกชนที่ ส.ป.ก. จัดซื้อมา

สอบถามข้อมูล : สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

เลขที่ ๑ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ

โทร.๐๒ ๒๘๒ ๕๐๐๔ โทรสาร. ๐๒ ๒๘๑ ๐๘๑๕, ๐๒ ๒๘๑ ๕๖๔๕

๑๒. อื่นๆ

สิทธิของประชาชนที่ได้รับจากสวัสดิการด้านอื่นๆ

บริการที่ได้รับ

๑. การได้รับสิทธิในการลดหย่อนภาษีจากเงินที่ได้บริจาค ซึ่งสามารถลดหย่อนได้ทั้งจากการบริจาคในนามบุคคล ไม่เกิน ๑๐% ของเงินได้สุทธิ และ หน่วยงาน ห้างร้านที่เป็นนิติบุคคล สามารถลดหย่อนได้ไม่เกิน ๒ % ของกำไรสุทธิ เป็นต้น
๒. การได้รับการรับรองหรือคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือตามกฎหมายไทย หรือตามสนธิสัญญาที่ประเทศไทยมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม ทั้งนี้ถ้าผู้ใดไม่ให้ความร่วมมือหรือต่อผู้ขัดขวางการรับรองหรือคุ้มครองสิทธิจะต้องได้รับโทษ
๓. การมีสิทธิในการรับฟังข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการส่งเสริมและรักษาสภาพแวดล้อม

๔. การได้รับการปกป้อง ค่าชดเชยทดแทนค่าเสียหายจากรัฐ กรณีได้รับความเสียหายจากภัยอันตรายที่เกิดจากการกระจายมลพิษหรือภาวะเป็นพิษที่มีสาเหตุมาจากกิจการหรือโครงการริเริ่ม รับการสนับสนุนจากรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ
๕. สามารถร้องทุกข์กล่าวโทษผู้กระทำความผิดต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องกฎหมายสิ่งแวดล้อม
๖. องค์กรเอกชนที่ได้รับการจดทะเบียนเป็นองค์กรนิติบุคคลที่มีกิจกรรมในการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมหรืออนุรักษ์ธรรมชาติมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือจากภาครัฐ เช่น การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ เป็นต้น
๗. การได้รับสิทธิในการสมัครเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์เพื่อรับการสนับสนุนค่าจัดการศพและหรือเงินสงเคราะห์ครอบครัวตลอดจนสิทธิอื่นๆ ในการเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์
๘. บุคคลที่ได้กระทำความดีความชอบเป็นประโยชน์แก่บ้านเมือง ศาสนาและประชาชนตามที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเห็นสมควรจะได้รับประทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
๙. บุคคลที่สมัครเป็นอาสาสมัครจะได้รับค่าตอบแทนตามที่กำหนด เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข ได้รับค่าตอบแทนเดือนละ ๖๐๐ บาท เป็นต้น
๑๐. องค์กรสวัสดิการสังคมที่ได้รับการรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์หรือองค์กรสวัสดิการชุมชนจะได้รับสิทธิในการขอรับสนับสนุนเงินอุดหนุน การช่วยเหลือด้านวิชาการและการพัฒนาบุคลากรจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม
๑๑. กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
 - (๑) มีแหล่งเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการลงทุน เช่น พัฒนาอาชีพ การมีงานทำ และรายได้ และบรรเทาเหตุฉุกเฉินและจำเป็นเร่งด่วน
 - (๒) มีการส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถ เช่น มีการจัดระบบเงินกองทุน และบริหาร จัดการเงินกองทุน
 - (๓) มีการเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง เช่น มีศูนย์เรียนรู้เสริมสร้างศักยภาพ และส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง
 - (๔) มีการกระตุ้นเศรษฐกิจในระดับฐานราก โดยมีการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต

๑๒.มาตรการลดค่าครองชีพของประชาชน

(๑) มาตรการลดค่าใช้จ่ายน้ำประปาของครัวเรือน

(๒) มาตรการลดค่าไฟฟ้าของครัวเรือน

(๓) มาตรการลดค่าใช้จ่ายเดินทางรถโดยสารประจำทาง

(๔) มาตรการลดค่าใช้จ่ายเดินทางโดยรถไฟ ชั้น ๓

๑๓. กองทุนในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กองทุนเด็ก

มีทุนใช้จ่ายในการสงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพ และส่งเสริมความประพฤติเด็ก รวมทั้งครอบครัว และครอบครัวอุปถัมภ์ของเด็ก ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก

กองทุนผู้สูงอายุ

มีทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองการส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

มีทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ การส่งเสริมและการดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ ช่วยเหลือคนพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การศึกษา และการประกอบอาชีพคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นทางการและทั่วถึง

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

มีทุนใช้จ่ายในการส่งเสริมสวัสดิการสังคมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

การสนับสนุนเงินอุดหนุนให้องค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจให้การสนับสนุนแก่องค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และสนับสนุนเงินอุดหนุนแก่องค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการสังคมสงเคราะห์ ให้แก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสทุกกลุ่มเป้าหมายตลอดมา

ปรึกษาสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม

- ศูนย์ประชาบดี ๑๓๐๐
- ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ๑๑๑๑
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ ๐๒ ๓๐๖ ๘๕๐๖-๕
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์หรือ
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
